

Số: ~~1297~~.../STTTT-CNTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 6 năm 2021

Về việc tăng cường sử dụng các giải
pháp họp trực tuyến

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện.
- Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.

Ngày 01/6/2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã có công văn số 1174/STTTT-CNTT về sử dụng công nghệ thông tin trong cao điểm công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

Tuy nhiên, qua buổi họp Ban Chỉ đạo thành phố về phòng, chống dịch COVID-19 ngày 14/6/2021, vẫn còn đơn vị chưa kết nối ổn định vào Hệ thống hội nghị trực tuyến của thành phố (*thiết bị đầu cuối chưa đạt yêu cầu theo hướng dẫn, ...*). Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến như sau:

1. Đề nghị các đơn vị thực hiện bố trí cố định phòng họp và trang thiết bị để kịp thời sử dụng cho các cuộc họp trực tuyến.

2. Ngoài ra, để thuận lợi và linh động khi tổ chức họp trực tuyến tại phòng họp có quy mô nhỏ (*dưới 10 người*), các đơn vị có thể chủ động bố trí phòng họp theo cấu hình tham khảo (*đính kèm*).

3. Đối với các đơn vị chưa có thiết bị phục vụ họp trực tuyến, đề nghị đơn vị chủ động trang bị hệ thống thiết bị theo cấu hình tham khảo (*đính kèm*) cho phòng họp cố định hoặc có thể sử dụng máy tính xách tay để họp trực tuyến.

Sở Thông tin và Truyền thông sẽ cung cấp tài khoản sử dụng phần mềm Hội nghị trực tuyến cho các đơn vị để tham gia họp trực tuyến trên hệ thống Hội nghị trực tuyến của thành phố.

4. Giao Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật cho các đơn vị:

- Thường xuyên kiểm tra thiết bị, hệ thống mạng tại đơn vị đảm bảo các yêu cầu kỹ thuật sau:

+ Đảm bảo máy tính dùng vận hành cho hệ thống Hội nghị truyền hình chỉ được cài đặt phần mềm phục vụ cho Hội nghị trực tuyến và không được sử dụng, cài đặt và vận hành các phần mềm khác;

+ Đảm bảo chất lượng mạng nội bộ không làm suy hao tín hiệu kết nối máy tính vận hành Hội nghị truyền hình của đơn vị với Trung tâm dữ liệu

thành phố trong quá trình họp;

+ Các thiết bị thu âm (mic), âm thanh, camera phải là thiết bị phục vụ cho Hội nghị truyền hình theo hướng dẫn. **Lưu ý:** trường hợp tận dụng thiết bị thu âm từ hệ thống khác (phòng hội nghị...) cần được kiểm tra kỹ trước sử dụng; chỉ nên sử dụng micro chuyên dụng cho Hội nghị truyền hình với âm thanh rõ ràng, giảm được các tạp âm vang, tiếng ồn từ môi trường xung quanh.

5. Trong quá trình kiểm tra định kỳ, các đơn vị có vấn đề trực trực về tình trạng kết nối, đề nghị liên hệ theo các thông tin sau để được hỗ trợ và xử lý kịp thời:

Đầu mối hỗ trợ kỹ thuật:

- Ông Nguyễn Đức Chung, Giám đốc - Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, số điện thoại di động: 0908.353.614; thư điện tử: ndchung.stttt@tphcm.gov.vn.

Ông Nguyễn Văn Hậu, Phó Trưởng phòng, phòng Quản lý hạ tầng - Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, số điện thoại 38.23.3717 - số nội bộ: 233, số điện thoại di động: 0909.689.966; thư điện tử: [nvhou.stttt@tphcm.gov.vn](mailto:nvhau.stttt@tphcm.gov.vn).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, PGĐ Trình;
- Lưu VT, P.CNTT (CT.92).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Võ Thị Trung Trinh

CẦU HÌNH THIẾT BỊ THAM KHẢO CHO PHÒNG HỌP TRỰC TUYẾN



(Đính kèm Công văn số 1297/STTTT-CNTT ngày 15/6/2021)

STT	Tên thiết bị/ Cấu hình	Số lượng
1	Thiết bị codec	1
	- CPU: Intel Core i7 - Memory: Tối thiểu 4GB Memory - HDD: Tối thiểu 500GB - Sound: onboard - OS: Windows 10 pro - Card đồ họa rời 1024 MB Memory, Video Output: Dualink DVI-D x 1, HDMI x 1. - Màn hình: 19 inch (hỗ trợ cổng VGA, HDMI, DVI-D)	
2	Hệ thống Camera	1
	- Độ phân giải 1080p. - Góc nhìn 72.5°. - Xoay ngang -175° ~ +175°. - Xoay dọc -30° ~ +90°. - Zoom quang học 12X - Cổng ra USB3.0, DVI-I, RS-232, Lan out	
3	Loa hội nghị (phòng họp từ 15m² đến 20m² với số lượng tham gia dưới 20 người dự họp)	1
	- Tích hợp 3 micro, 1 loa - Phạm vi hoạt động hiệu quả từ 1,5-3m - Âm lượng tối đa 91dB - Kết nối và cấp nguồn qua USB - Tích hợp giảm ồn, giảm vọng	
4	Màn hình hiển thị	1
	Tivi hoặc máy chiếu tùy theo nhu cầu	

Ghi chú: đối với hội trường lớn (số lượng tham gia trên 20 người dự họp) cần trang bị hệ thống micro, âm thanh của hội trường.